

# FELSÖKNING INSTALLATION

Denna guide hjälper dig med felsökning av en installation.  
Ta ett steg i taget och undersök efter varje steg om problemet är löst.

## 01. ÄR CM10 ONLINE?

Om värdet i tidsstämpeln "Senast kontakt uppdateringsklient (UTC)" är gammalt har CM10 ingen internetanslutning. Tidsstämpeln bör högst vara tre timmar gammal.

Senast kontakt uppdateringsklient (UTC)

2023-10-03T11:14:08Z

Tidsstämpeln är i UTC-format.  
Lägg på två timmar för att få svensk tid.

## 02. ÄR SYSTEMET KONFIGURERAT?

Efter registrering av CM10, tar det ca 3-7 dagar tills att Checkwatt konfigurerat systemet, förutsatt att CM10 är online. I Site status kan du se status för systemet. Efter konfiguration kan kunden se sin anläggning i EnergyInBalance.

## 03. HAR CM10 KONTAKT MED VÄXELRIKTARE?

Om status för batteriet i EnergyInBalance är "Ingen kontakt med batteri" och SoC strömmen i **Mätare** står som offline.

Kontrollpanelen

Mätare

STATUS

OFFLINE

0 W,  
2023-12-12 11:08:23

EnergyInBalance

Energilager - Ingen kontakt med batteri

Max: 10 kW



© 0001-01-01 00:53

Om tidsstämpeln är gammal



Är antenn monterad som den ska på 4G porten och är väl placerad?



Säkerställ att CM10 har internet från router på eth0 (LAN1)



Starta om CM10



När CM10 har ny tidsstämpel är CM10 online

VÄNTAR KONFIGURERING



Om CM10 är online, vänta 3-7 dagar

Ingen kontakt med batteri



Är växelriktaren online i växelriktarportalen såsom iSolarcloud?



Kontrollera att allt är korrekt enligt steg 03. i detta dokument



Starta om växelriktare



Om status ändras till **PRODUCING** efter fem minuter är problemet löst

# FELSÖKNING INSTALLATION

## 04. INSTÄLLNINGAR OCH INSTALLATION

Inställningar att se över i växelriktaren. För mer info se manualen för respektive fabrikat

### SUNGROW

Clean power for all

- Nätverkskabel mellan eth1/LAN2 på CM10 och port 4 på växelriktaren
- Dynamisk IP (DHCP)
- Kontrollera Feed-in-limitation
- Energy management mode - Self consumption

#### Vid flera Sungrow

- Båda växelriktare i master-läge

### KOSTAL

- Nätverkskabel mellan eth1/LAN2 på CM10 och RJ45-port på växelriktare
- Aktivera Modbus / SunSpec (TCP) protocol of inverter
- "External via protocol (Modbus TCP)"
- Spara inställningarna

### GOODWE

- Nätverkskabel mellan eth1/LAN2 på CM10 och dongle
- Kolla internetanslutning och IP adress från CheckWatt CM10
- Stäng av SOC Protection
- Stäng av Power limit

### SOLAX

POWER

- ModbusRTU-kabel mellan plint på CM10 och port "COM" på växelriktaren
- Baud Rate till 9600, adress 1
- Backup mode: Ställ in Min SoC: 15%
- Backup mode: Charge battery to: 100%

### GROWATT

- ModbusRTU-kabel mellan plint på CM10 och **COM port** på växelriktaren
- Växelriktaren behöver minst ha mjukvaruversion DNAA045100.